

Guatemala 31 de Octubre de 2018

Señor.

Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

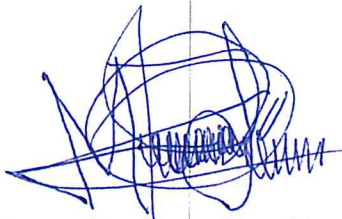
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Octubre del año 2018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1902-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 102.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- Cambio de los descansadores de pantallas a través del servidor.
- Soporte técnico al personal del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Apoyo en ratificación y creación de usuarios al Área de Programas Sustantivas.
- Apoyo y soporte a los usuarios que se les presentan dificultades con el programa manejo de expedientes.
- Verificación y configuración de internet a equipos solicitados a través del consola de Eset.



FIRMA

Mario Fernando Interiano Sandoval



Angel Reynalbel Tujuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo